



GEXEL RECOUVREMENT

Espace Clients GEXEL

La gestion en ligne de vos créances



Votre accès sécurisé, personnel ou partagé

GEXEL

Vous êtes sur le point d'entrer dans notre système d'informations en ligne.
Merci de suivre la procédure de sécurité suivante :

1° Nom d'utilisateur

Veillez taper votre code d'accès dans le champ à droite.

2° Mot de passe

Veillez taper votre mot de passe dans le champ à droite.

Entrer

- Accès par code personnel
- Un code personnel par portefeuille de dossiers (ex : agence)
- Possibilité d'attribuer un code « maître » ouvrant accès à plusieurs portefeuilles de dossiers

Visibilité totale sur toutes vos créances



BATIMENT SERVICE

mardi 11 septembre 2007
17 H 55 (GMT+1)

[Consulter un dossier](#)

[Recherche détaillée...](#)

Dernières Nouvelles

Saisir un nouveau dossier

Tableau de bord

Voir tous les dossiers

Votre compte

Etats à imprimer

Bienvenue chez *Gxel*

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter **Marie DUVAL**, responsable de vos dossiers.
Merci de votre confiance et bonne consultation !

Voici les dernières nouvelles : ...depuis 30 jours

Paielements et promesses

Versements obtenus

Nom	Date	Versement	Solde
■ <u>DEMART ENTREPRISE,</u>	25/08/2007	<u>3'000,00</u>	<u>3'343,22</u>
Total		3'000,00	

Versements attendus

Nom	Date	Attendu	Solde
■ <u>BIDOIL, MAURICE</u>	RETARD 15/07/2007	<u>2'000,00</u>	<u>6'794,07</u>
■ <u>LEGRANDMEHAGE, ENTREPRISE</u>	RETARD 15/07/2007	<u>1'145,26</u>	<u>5'500,00</u>
■ <u>DUBOSQUET, DEMEIIAGEMEIIT</u>	RETARD 09/07/2007	<u>3'000,00</u>	<u>9'999,00</u>
■ <u>MARTINEAU, PAUL</u>	RETARD 01/01/2007	<u>200,00</u>	<u>1'207,78</u>

Messages

Renseignement(s) ou instruction(s) à nous donner

A ce jour, aucun renseignement demandé.

Proposition(s) à valider

A ce jour, aucune proposition

Statuts des dossiers

Dernières informations

Nom	Date	Opération	Statut
<u>MAR TIHE AU, PAU</u>	18/05/2008	Nous avons transmis l'ordonnance à l'huissier aux fins	

Communiquons ...



BATIMENT SERVICE

Mercredi 12 septembre 2007
9 H 11 (GMT+1)

[Consulter un dossier](#)

[Recherche détaillée...](#)

[Dernières Nouvelles](#)

[Saisir un nouveau dossier](#)

[Tableau de bord](#)

[Voir tous les dossiers](#)

[Votre compte](#)

[Etats à imprimer](#)

[Message](#)

Message lié à un dossier particulier

Débiteur	Informations sur la créance Facture impayée du 15/07/2005 / V.ref : 2154			
MAURICE BIDON 120 AVENUE DU GENERAL LECLERC 94015 CRETEIL CEDEX	Principal	Accessoires	Versements totaux	Solde
Créancier : BATIMENT SERVICE	3'268,65	0,00	0,00	3'268,65
<ul style="list-style-type: none">Notre référence : 070010000002Votre référence : 2135678Date ouverture dossier : 11/06/2007Date de clôture : --Motif de clôture : --				

Merci de cocher ce qui convient :

- Le débiteur a réglé la totalité de cette créance directement chez nous
- Le débiteur a effectué un versement de €
- Clôre le recouvrement de cette créance
- Clôre le recouvrement de toutes les créances dues par ce débiteur
- Merci de nous contacter au sujet de cette créance
- Autre message ou précision sur ce qui précède :

[Retour au dossier](#)

■ Un interlocuteur GEXEL dédié au suivi de vos dossiers.

■ Un simple clic pour communiquer toutes vos instructions

La recherche intuitive



BATIMENT SERVICE

Mercredi 12 septembre 2007
9 H 19 (GMT+1)

[Consulter un dossier](#)

[Recherche détaillée...](#)

Dernières Nouvelles

Saisir un nouveau dossier

Tableau de bord

Voir tous les dossiers

Recherche détaillée

Nom du débiteur :

Prénom du débiteur :

Principal :

Solde de la créance :

Ville du débiteur :

Code postal :

Votre référence créance :

Numéro d'ordre :









Libellé de la créance :

Date de la créance :

- Recherche multicritères.
- Sélection « phonétique » tolérant une orthographe approximative et une marge d'erreur pour la recherche par montant.

Une couleur = une position

- L'utilisation d'un code couleurs pour une visibilité immédiate des derniers mouvements effectués et de la position de chaque dossier.

	EN ATTENTE DE VOTRE REPONSE		EN COURS
	PROPOSITION		PROCEDURE JUDICIAIRE EN COURS
	PROCEDURE TERMINEE		CLASSE
	DEMANDE DE DELAI/CONTESTATION		SOLDE

Gestion financière

- Actualisé deux fois par jour, l'Espace Clients vous indique en temps quasi réel la situation financière de vos créances.

Identification de la créance			Paiements obtenus ou promis			Etat à ce jour		Message
Créance	Principal	Accessoires	Dernier versement	Prochain versement attendu	Versements totaux	Solde	Opérations	
■ <u>Facture impayée</u> Réf.: KLO23 Date : 01/05/2006	6'343,22	0,00	<u>3'000,00</u> 25/08/2007		<u>3'000,00</u>	<u>3'343,22</u>		
Totaux	6'343,22	0,00			<u>3'000,00</u>	3'343,22		

L'historique des actions

Journal | Processus | Renseignements | Propositions | Documents | Partenaires

Vous trouverez ci-dessous le journal des opérations que nous avons effectuées concernant la créance référencée, leurs résultats et les événements qui se sont produits.

Etat	Date	Libellé
✓	29/06/2007	Nous mettons tout en œuvre pour prendre attache avec votre débiteur.
✓	29/06/2007	Nous envoyons une mise en demeure à votre débiteur, l'informant de notre mandat de recouvrement.
✓	03/07/2007	Nous prenons contact avec votre débiteur par téléphone. Nous vous tiendrons au courant dès que nous aurons des éléments constructifs à vous transmettre.
✓	03/07/2007	Votre débiteur conteste la créance réclamée. Nous l'avons invité à nous faire connaître ses éléments de preuve, il doit nous les transmettre sous peu. Nous vous tiendrons au courant dès réception.
✓	03/07/2007	Nous avons transmis à votre débiteur les copies des documents fondant la créance.
✓	20/07/2007	Nous prenons contact avec votre débiteur par téléphone. Nous vous tiendrons au courant dès que nous aurons des éléments constructifs à vous transmettre.
✓	20/07/2007	Nous restons dans l'attente de vos instructions, afin de gérer au plus vite votre dossier.
✓	20/07/2007	Nous venons de vous transmettre le courrier reçu récemment dans ce dossier et nous vous invitons à nous faire part de vos observations.
✓	27/07/2007	Nous restons dans l'attente des pièces requises par le gestionnaire de votre dossier.
✓	02/08/2007	Nous avons transmis à votre débiteur les copies des documents fondant la créance.
✓	08/08/2007	Nous prenons contact avec votre débiteur par téléphone. Nous vous tiendrons au courant dès que nous aurons des éléments constructifs à vous transmettre.
✓	12/08/2007	Votre débiteur a promis de régler en totalité ou partie de la créance sous un mois.
✓	12/08/2007	Nous vous avons transmis un règlement de votre débiteur établi à votre ordre.
▶	10/09/2007	Nous détenons un ou plusieurs chèques en portefeuille. Détail : Nous avons reçu 2 chèques soldant le dossier de votre débiteur à encaisser le 25/09/2007.

- Visibilité sur l'intégralité des actions depuis le début du mandat de recouvrement.
- Rappel du code couleur correspondant à la position actuelle du dossier.

Confiez nous vos futurs dossiers

Nouveau dossier

Nous vous mandatos pour engager une action en recouvrement à l'encontre de :

Votre référence*

M. Mme Melle Sté

Raison sociale ou nom du débiteur*

Prénom

Enseigne commercial

Forme juridique S.A. S.A.R.L. S.N.C. Aff.Perso. Prof.Lib.

Commerçant N° RC (SIREN)

Artisan N° RM

Date de naissance La date est sous la forme jj/mm/aaaa

Lieu de naissance

Adresse principale*

Code postal* & Ville*

Pays

N° Tél

N° portable

N° Fax

Nom du contact chez le débiteur

e-mail du débiteur

Nature de la créance

Observations particulières

- Saisie rapide de vos dossiers à recouvrer.
- Les créances sont traitées sans délais.
- Rappel des pièces justificatives, à faire suivre par courrier électronique ou postal.